

# BESUCHERORDNUNG

## URBAN NATION MUSEUM & PRODUCTION OFFICE

### ÖFFNUNGSZEITEN

<b>MONTAG:</b>	<b>GESCHLOSSEN</b>
<b>DIENSTAG, MITTWOCH:</b>	<b>10:00 UHR BIS 18:00 UHR,</b>
<b>DONNERSTAG – SONNTAG:</b>	<b>12:00 UHR BIS 20:00 UHR.</b>

An Feiertagen oder aus anderen Anlässen können Sonderöffnungszeiten gelten. Diese können der Homepage entnommen werden.

### Eintrittspreise

Wir möchten, dass Urban Art für alle zugänglich ist und daher gilt für das Museum ein kostenfreier Eintritt.

Da sich der Museumsbetrieb größtenteils aus Spenden finanziert, freuen wir uns vor Ort über jede Eintrittsspende in der Box am Counter oder unserer digitalen Spendensäule.

Für Besuchergruppen ab 20 Personen ist eine vorherige Anmeldung unter [tour@urban-nation.com](mailto:tour@urban-nation.com) notwendig, denn die Anzahl unserer Sicherheitsmitarbeiter und –Mitarbeiterinnen muss aus obligatorischen Gründen erhöht werden.

Die in 2 Kategorien unterteilte, anfallende Servicepauschale kann vor Ort mit Karte bezahlt werden. Eine Barzahlung ist nicht möglich.

Kategorie 1: 20 – max. 40 Personen / 40,00 €/brutto/Gruppe

Kategorie 2: 41 – max. 70 Personen / 60,00 €/brutto/Gruppe

Audioguide mit Bonusmaterial – Gruppenticket: 30,00 €/brutto/Gruppe

### Führungen

Für einen tieferen Einblick in die Entstehung der Kunstwerke und die Entwicklung der Szene sorgen unsere Führungen durch das Museum. Auch die Streetart-Tour im Bülowkiez ist ein aufregendes Erlebnis. Entgeltliche Führungen können unverbindlich unter [tour@urban-nation.com](mailto:tour@urban-nation.com) angefragt werden.

# BESUCHERORDNUNG



## URBAN NATION MUSEUM & PRODUCTION OFFICE

Das Sicherheitspersonal ist berechtigt, unangemeldete selbstgeführte Gruppen aufzufordern, ihre Führung zu unterbrechen, in einem anderen Ausstellungsbereich fortzusetzen oder abbrechen, wenn sie angemeldete Gruppenführungen behindern.

### Besuch

Wir möchten, dass jede/r Museumsbesucherin und -besucher sich wohlfühlt und ungestört die Kunstwerke betrachten kann. Daher möchten wir Sie bitten, die Besucherordnung zu beachten und einzuhalten. Mit Betreten des URBAN NATION MUSEUM FOR URBAN CONTEMPORARY ART erkennen Sie die Regelungen und alle sonstigen Anordnungen zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit an. Wir weisen darauf hin, dass unser Museum unter Einhaltung des Persönlichkeits- und Datenschutzes per Video überwacht wird.

Kinder sind herzlich willkommen. Bis zum vollendeten 10. Lebensjahr dürfen Kinder das Museum aber nur in Begleitung von Erwachsenen besuchen. Die Aufsicht und Haftung liegt bei dem Erwachsenen.

Hunde und andere Haustiere müssen vor der Tür warten.

### Fotoaufnahmen

Schnappschüsse sind gern gesehen: Jedoch sind die Foto- und Filmaufnahmen ausschließlich nur für private Zwecke erlaubt. Aufnahmen für kommerzielle Zwecke bedürfen der vorherigen Zustimmung des Vorstandes der Stiftung Berliner Leben. Die Genehmigung kann mit Auflagen und mit der Festlegung zur Zahlung eines Entgeltes verbunden sein. Anfragen richten Sie bitte an [info@stiftung-berliner-leben.de](mailto:info@stiftung-berliner-leben.de).

### Essen und Trinken

Im gesamten URBAN NATION MUSEUM FOR URBAN CONTEMPORARY ART ist das Trinken und Essen nicht erlaubt.

### Garderobe

Im Museum ist nur eine geringe Anzahl an Schließfächern vorhanden, die den Benutzerinnen und Benutzern der Martha Cooper Library mit Vorrang zustehen. Bitte vermeiden Sie daher mit großem Gepäck anzureisen.

# BESUCHERORDNUNG



## URBAN NATION MUSEUM & PRODUCTION OFFICE

### Haftung

Wir bitten die Besucherinnen und Besucher alles zu unterlassen, was den guten Sitten sowie der Aufrechterhaltung der Sicherheit und Ordnung zuwiderläuft. Die Besucherinnen und Besucher haften für alle durch ihr Verhalten entstandenen Schäden.

Das Sicherheitspersonal oder zuständige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Ort sind berechtigt, bei Gefahr gegenüber anderen Besucherinnen und Besuchern oder der Kunst den Besuch zu beenden. Den Anweisungen des Sicherheitspersonals ist Folge zu leisten. Das URBAN NATION MUSEUM FOR URBAN CONTEMPORARY ART haftet nicht für Schäden, die den Besucherinnen und Besuchern in den Ausstellungsräumen entstehen, sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens des Museums vorliegt.

### Vorschläge, Fundsachen, Beschwerden

Wir freuen uns über jedes Feedback zu Ausstellung, Besuch oder Führung. Dies kann gerne an [tour@urban-nation.com](mailto:tour@urban-nation.com) erfolgen oder direkt vor Ort im Gästebuch am Eingangscouter. Beschwerden werden den zuständigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unmittelbar weitergeleitet. Fundsachen nimmt das Sicherheitspersonal entgegen. Nachfragen zu Fundsachen sind an die Stiftung Berliner Leben unter [info@stiftung-berliner-leben.de](mailto:info@stiftung-berliner-leben.de) zu richten.

### Inkrafttreten

Jede Besucherin und jeder Besucher des URBAN NATION MUSEUM FOR URBAN CONTEMPORARY ART erkennt mit dem Eintritt in Gebäude die Besucherordnung an. Bei Nichtbeachtung dieser Ordnung behält sich das Museum Maßnahmen vor, die zur Herstellung der Ordnung führen oder ggf. der Schadensbegrenzung dienen.

Die Besucherordnung tritt sofort in Kraft.

**Wir freuen uns auf Ihren Besuch!**

Berlin, den 24.11.2022