

## Besucherordnung für das URBAN NATION MUSEUM FOR URBAN CONTEMPORARY ART

### Öffnungszeiten

Dienstag – Sonntag 10:00 – 18:00 Uhr  
Montag geschlossen

An Feiertagen oder aus anderen Anlässen können Sonderöffnungszeiten gelten. Diese können der Homepage entnommen werden.

### Eintrittspreise

Wir möchten, dass Street-Art für jedermann zugänglich ist und daher gilt für das Museum ein freiwilliger Eintritt.

Da der Museumsbetrieb sich größtenteils aus Spenden finanziert freuen wir uns vor Ort über jede Eintrittsspende in der Box am Counter.

Für Besuchergruppen ab 30 Personen ist eine vorherige Anmeldung unter [event@urban-nation.com](mailto:event@urban-nation.com) notwendig. Aus obligatorischen Gründen bekommen organisierte Gruppen einen Sicherheitsmitarbeiter an die Seite gestellt.

Die in 2 Kategorien unterteilte, anfallende Servicepauschale kann Bar vor Ort oder als Vorkasse per Rechnung bezahlt werden.

Kategorie 1: 30 – max. 50 Personen / 40,00 €/Brutto/Gruppe

Kategorie 2: 51 – max. 70 Personen / 60,00 €/Brutto/Gruppe

### Führungen

Für einen tieferen Einblick in die Entstehung der Kunstwerke und die Entwicklung der Szene sorgen unsere Führungen durch das Museum. Auch die Street-Art-Tour im Bülowkiez ist ein aufregendes Erlebnis. Entgeltliche Führungen können unverbindlich unter [tour@urban-nation.com](mailto:tour@urban-nation.com) angefragt werden.

Das Sicherheitspersonal ist berechtigt, unangemeldete selbstgeführte Gruppen aufzufordern, ihre Führung zu unterbrechen, in einem anderen Ausstellungsbereich fortzusetzen oder abzubrechen, wenn sie angemeldete Gruppenführungen behindern.

### Besuch

Wir möchten, dass jede/r Museumsbesucherin und -besucher sich wohlfühlt und ungestört die Kunstwerke betrachten kann. Daher möchten wir Sie bitten die Besucherordnung zu beachten und einzuhalten. Mit Betreten des URBAN NATION MUSEUM FOR URBAN CONTEMPORARY ART erkennen Sie die Regelungen und alle sonstigen Anordnungen zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit an. Wir weisen darauf hin, dass unser Museum unter Einhaltung des Persönlichkeits- und Datenschutzes per Video überwacht wird.

Kinder sind herzlich willkommen. Bis zum vollendeten 10. Lebensjahr dürfen Kinder das Museum aber nur in Begleitung von Erwachsenen besuchen. Die Aufsicht und Haftung liegt bei dem Erwachsenen.

Hunde und andere Haustiere müssen vor der Tür warten.

### **Fotoaufnahmen**

Schnappschüsse sind gern gesehen: jedoch sind die Foto- und Filmaufnahmen ausschließlich nur für private Zwecke erlaubt. Aufnahmen für kommerzielle Zwecke bedürfen der vorherigen Zustimmung des Vorstandes der Stiftung Berliner Leben. Die Genehmigung kann mit Auflagen und mit der Festlegung zur Zahlung eines Entgeltes verbunden sein. Anfragen richten Sie bitte an [info@stiftung-berliner-leben.de](mailto:info@stiftung-berliner-leben.de).

### **Essen und Trinken**

Im gesamten URBAN NATION MUSEUM FOR URBAN CONTEMPORARY ART ist das Trinken und Essen nicht erlaubt.

### **Garderobe**

Im Museum sind keine Schließfächer vorhanden. Bitte vermeiden Sie daher mit großem Gepäck anzureisen.

### **Haftung**

Wir bitten die Museumsbesucher darum alles zu unterlassen, was den guten Sitten sowie der Aufrechterhaltung der Sicherheit und Ordnung zuwiderläuft. Die Besucherinnen und Besucher haften für alle durch ihr Verhalten entstandenen Schäden.

Das Sicherheitspersonal oder zuständige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Ort sind berechtigt bei Gefahr gegenüber anderen Besuchern oder der Kunst den Besuch zu beenden. Den Anweisungen des Sicherheitspersonals ist Folge zu leisten. Das URBAN NATION MUSEUM FOR URBAN CONTEMPORARY ART haftet nicht für Schäden, die den Besuchern in den Ausstellungsräumen entstehen, sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens des Museums vorliegt.

### **Vorschläge, Fundsachen, Beschwerden**

Wir freuen uns über jedes Feedback zu Ausstellung, Besuch oder Führung. Dies kann gerne an [event@urban-nation.de](mailto:event@urban-nation.de) erfolgen oder direkt vor Ort im Gästebuch am Eingangscouter. Beschwerden werden den zuständigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unmittelbar weitergeleitet. Fundsachen nimmt das Sicherheitspersonal entgegen. Nachfragen zu Fundsachen sind an die Stiftung Berliner Leben unter [info@stiftung-berliner-leben.de](mailto:info@stiftung-berliner-leben.de) zu richten.

### **Inkrafttreten**

Jede Besucherin und jeder Besucher des URBAN NATION MUSEUM FOR URBAN CONTEMPORARY ART erkennt mit dem Eintritt in Gebäude die Besucherordnung an. Bei Nichtbeachtung dieser Ordnung behält sich das Museum Maßnahmen vor, die zur Herstellung der Ordnung führen oder ggf. der Schadensbegrenzung dienen.

Die Besucherordnung tritt sofort in Kraft.

Berlin, den 22.01.2019

**Wir freuen uns auf Ihren Besuch!**